

2025 - 1. 2026

Relatório de práticas ESG - Medcin Pesquisa



Sumário

Apresentação	03	Pessoas	19	Futuro	29
Mensagem da liderança	04	Colaboradores	20		
O Relatório	05	Perfil dos colaboradores	20	Anexos	31
Sobre a Medcin Pesquisa	06	Contratações	20		
Quem somos	06	Diversidade, equidade e inclusão	21	Créditos	33
Cultura e propósito	07	Benefícios	21		
Nossa história	08	Desenvolvimento dos	21		
Linha do tempo	09	colaboradores	21		
Atuação	11	Treinamentos e capacitações	21		
Serviços	11	Saúde, segurança e bem-estar	21		
Trajetória ESG	11				
Compromissos ESG	12	Voluntários	23		
Destaques do ano	13	Eventos e iniciativas sociais	24		
Selos, certificações	13	Acessibilidade e comunicação	24		
e reconhecimentos		visual setorial			
Governança	14	Responsabilidade Ambiental	25		
Estrutura de governança	15	Compromisso ambiental	26		
Gestão de riscos e impactos	16	Energia	26		
Compliance	16	Água	27		
Compromisso com a qualidade	16	Resíduos	27		
Ética e integridade	17	Programa Recicla Medcin	27		
Código de Conduta	17	Destinação de Resíduos Especiais	27		
Gestão de fornecedores	17	Logística Reversa	27		
Segurança dos dados	17	Doação de tampinhas	28		
Transparência	17	Redução do consumo de papel	28		
Canais de comunicação	17				

Apresentação

Mensagem da liderança

É com grande satisfação que apresento o Primeiro Relatório ESG da Medcin Pesquisa, documento que marca um passo importante em nossa trajetória de responsabilidade corporativa. Este relatório reflete não apenas nossas iniciativas internas, mas também o compromisso de alinhar nossas práticas aos mais elevados padrões internacionais de sustentabilidade, como os referenciais da Global Reporting Initiative (GRI) e do Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Ao integrar nossos programas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas, reafirmamos nossa convicção de que ciência, inovação e ética caminham lado a lado com a proteção ambiental e a promoção social.

Nosso propósito é claro: gerar evidências científicas que contribuam para a saúde e o bem-estar das pessoas, ao mesmo tempo em que fortalecemos nossa governança e responsabilidade socioambiental. Este relatório é um convite à transparência e ao diálogo com todos os nossos stakeholders, reforçando que sustentabilidade é parte essencial da identidade da Medcin.

Desejo a todos uma ótima leitura e convido-os a conhecer de perto nossa jornada rumo a um futuro mais responsável e sustentável.

Presidente
Dr. Sérgio Schalka



O Relatório

É com alegria e entusiasmo que a Medcin Pesquisa apresenta o **Primeiro Relatório de práticas nos pilares ambiental, social e de governança** (ESG, em inglês) divulgado ao público externo, com base em suas iniciativas e programas internos.

O conteúdo deste documento refere-se ao período de 01 de janeiro de 2025 a junho de 2026, e se baseia em normas internacionais para reporte de informações de sustentabilidade (Global Reporting Initiative e Sustainability Accounting Standards Board).

Os temas são apresentados em conjunto com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas, com o objetivo de alinhar as práticas com as metas globais para proteção e promoção socioambiental.

Convidamos você a conhecer, nas páginas a seguir, nossa história, nossas pessoas e as ações que temos colocado em prática no dia a dia da Medcin Pesquisa.

Em caso de dúvidas, entrar em contato com shani.rozansky@medcin.com.br.

Agradecemos por dedicar seu tempo a conhecer nossa trajetória. Boa leitura!

Global Reporting Initiative (GRI)

Organização internacional que mantém o conjunto de padrões de relato de sustentabilidade mais utilizado no mundo. Orienta a divulgação dos impactos econômicos, ambientais e sociais da organização.



Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Conjunto de padrões que identifica os temas de sustentabilidade com maior impacto financeiro em cada setor de atuação, mantido pelo Conselho Internacional de Normas de Sustentabilidade (ISSB).



Sobre a Medcin

Quem somos

O Grupo Medcin atua há mais de duas décadas como referência em pesquisa clínica no Brasil e no exterior. Fundado em 1997, como centro privado de pesquisa, o grupo se consolidou ao longo dos anos pela combinação entre conhecimento científico, infraestrutura especializada e equipe multidisciplinar qualificada.

Nossa atuação abrange os segmentos de cosméticos, farmacêutico, nutracêutico, nutricional, higiene pessoal, dispositivos médicos e produtos para a saúde, atendendo empresas nacionais e internacionais no desenvolvimento e na validação de produtos. Contribuímos para a geração de evidências científicas, o avanço da inovação e a disponibilização de produtos seguros e eficazes para os consumidores.

O grupo é composto por unidades complementares, dentre elas a Medcin Pesquisa e a MedcinVitro. A **Medcin Pesquisa** é voltada à comprovação científica de segurança e eficácia de produtos para saúde e bem-estar. A **MedcinVitro** é especializada em metodologias in vitro (tanto clássicas quanto inovadoras) para avaliação de mecanismos de ação e benefícios

clínicos de matérias-primas, cosméticos, dermocosméticos, medicamentos e nutracêuticos.

A **Medcin Pesquisa** opera há mais de 28 anos com foco na avaliação de segurança, eficácia e inovação de produtos cosméticos e farmacêuticos. Ao longo dessa trajetória, consolidamos uma atuação pautada pelo rigor técnico, pela ética e pelo compromisso com a segurança dos participantes de pesquisa.

Nossos processos estão alinhados às principais normas e requisitos regulatórios nacionais e internacionais, assegurando confiabilidade dos dados e qualidade científica em todas as etapas dos estudos conduzidos.

Acompanhamos ativamente as mais recentes descobertas do setor, com participação em eventos científicos nacionais e internacionais, o que nos permite oferecer aos clientes soluções atualizadas e alinhadas às melhores práticas globais.

Detalhes da organização

Nome jurídico: Medcin Pesquisa Clínica Ltda.

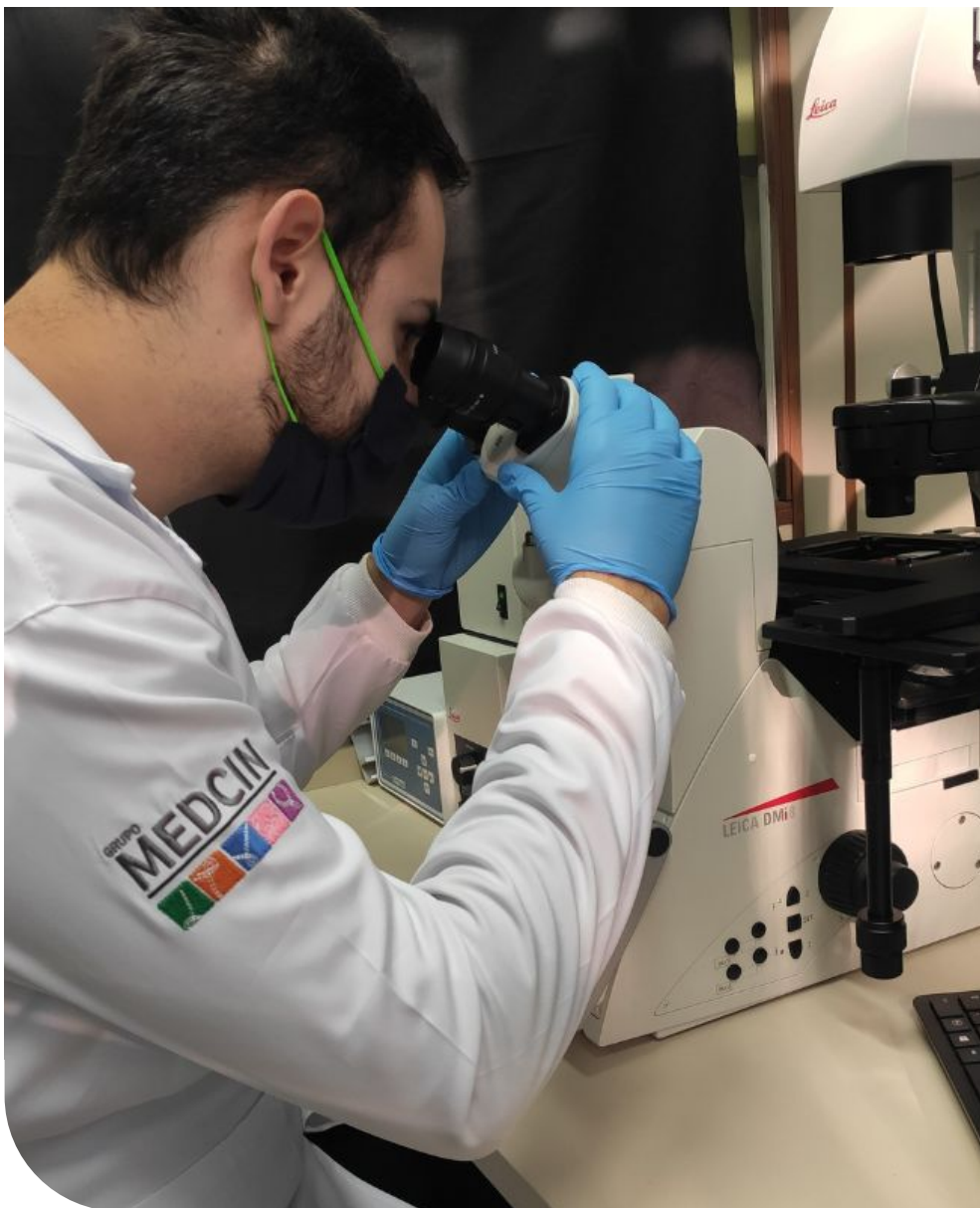
Localização: Rua Atílio Delanina, 178 - Osasco - São Paulo - CEP: 06023070

Setor de atuação: Pesquisa Clínica, com foco na realização de estudos para avaliação de segurança, eficácia, tolerabilidade e desempenho de produtos.

Atividades, produtos e serviços e mercados atendidos: As atividades abrangem principalmente os segmentos de cosméticos, farmacêutico, nutracêutico, nutricional, higiene pessoal, dispositivos médicos e produtos para a saúde, atendendo empresas nacionais e internacionais no desenvolvimento e validação de produtos. Por meio de sua atuação, a empresa contribui para a geração de evidências científicas, o avanço da inovação e a disponibilização de produtos seguros e eficazes para os consumidores.

Site: grupomedcin.com.br

Contato: contato@medcinpesquisa.com.br



Cultura e propósito

Nossa cultura organizacional está baseada em valores que orientam tanto as relações internas quanto a conduta com colaboradores, voluntários, clientes e parceiros.

Missão

Contribuir para que a sociedade tenha acesso a produtos seguros e eficazes, oferecendo serviços de pesquisa clínica e consultoria técnica com excelência.

Visão

Ser reconhecida como referência em pesquisa clínica, promovendo inovação, qualidade e confiabilidade, contribuindo para o avanço da ciência e para o desenvolvimento de soluções que gerem impacto positivo para a sociedade.

Valores

- Ética · Respeito
- União
- Sustentabilidade
- Comprometimento
- Excelência
- Qualidade
- Responsabilidade com colaboradores, voluntários, clientes e parceiros

A integração dos princípios ESG à nossa cultura organizacional reflete o entendimento de que a geração de valor ultrapassa a atividade científica. Buscamos promover impactos positivos nas dimensões ambiental, social e de governança como parte de nossa atuação cotidiana (por meio de práticas responsáveis que consideram colaboradores, voluntários, clientes e parceiros), contribuindo para um setor de pesquisa clínica mais sustentável.

Nossa história

Fundada em 1997, a Medcin Pesquisa nasceu como um núcleo de pesquisa clínica integrado a um centro médico privado, com atuação inicial focada na dermatologia. Com o tempo, expandimos nossa atuação para diversas especialidades e categorias de produtos, incluindo cosméticos, medicamentos, suplementos nutricionais, produtos para saúde e têxteis.

Ao longo de quase três décadas, construímos uma sólida reputação no mercado brasileiro de pesquisa clínica, baseada na excelência dos estudos conduzidos, no rigor técnico e na evolução contínua de nossas práticas. Nos últimos anos, ampliamos nossa atuação por meio de investimentos em inovação, infraestrutura, qualidade e sustentabilidade.

Em 2026, alcançamos um marco estratégico relevante ao integrarmos o grupo internacional Complife, ampliando nossa capacidade de colaboração científica, intercâmbio de conhecimento e atuação em projetos globais.

Medcin fortalece seu processo de internacionalização ao ingressar no grupo Complife, saiba mais em <https://grupomedcin.com.br/medcin-fortalece-seu-processo-de-internacionalizacao-ao-ingressar-no-grupo-complife/>



Linha do tempo

▶ 1997

Fundação da Medcin Pesquisa como núcleo de pesquisa clínica integrado a um centro médico privado, com foco inicial em dermatologia e avaliação de segurança e eficácia de produtos cosméticos e farmacêuticos.

▶ 1997 - 2022

Período de consolidação no mercado de pesquisa clínica, marcado pela expansão da atuação para novas especialidades e categorias de produtos, pelo crescimento da infraestrutura, fortalecimento dos processos de qualidade, desenvolvimento de equipes multidisciplinares, obtenção de certificações e aprimoramento contínuo dos processos regulatórios e operacionais.

▶ 2023

Início da estruturação da agenda ESG da organização, com levantamentos internos, identificação de oportunidades de melhoria e definição de temas prioritários relacionados aos pilares ambiental, social e de governança.

Linha do tempo

▶ 2024

Implementação das primeiras ações estruturadas de ESG, incluindo projetos de redução do desperdício de água, gestão de resíduos, logística reversa, campanhas de doação, treinamentos, ações de conscientização ambiental e iniciativas voltadas ao bem-estar e à valorização de colaboradores e voluntários.

▶ 2025

Ampliação e consolidação da estratégia ESG, com avanços em programas de reciclagem, digitalização de processos, eficiência energética, acessibilidade e diversidade e inclusão. Destacam-se a criação do Comitê de Eventos, o fortalecimento das ações de engajamento para colaboradores e voluntários e as melhorias na infraestrutura do centro.

▶ 2026

Fortalecimento da governança corporativa e continuidade da evolução das iniciativas ESG. Integração ao Grupo Complife, marco estratégico que reforça nosso processo de internacionalização, amplia oportunidades de colaboração científica e fortalece nossa atuação no mercado global de pesquisa clínica.

Atuação

A Medcin Pesquisa atua como centro de pesquisa clínica especializado, oferecendo serviços voltados à avaliação da segurança, eficácia, tolerabilidade e desempenho de produtos para os setores cosmético, farmacêutico e de saúde.

Nossa atuação é orientada à geração de evidências científicas que subsidiam o desenvolvimento, a validação e a aprovação regulatória de produtos nos mercados nacional e internacional.

Serviços

Os segmentos atendidos abrangem cosméticos, dermocosméticos, medicamentos, nutracêuticos, produtos nutricionais, itens de higiene pessoal, dispositivos médicos, têxteis e demais produtos para a saúde. Ao longo de nossa trajetória, atendemos mais de 250 clientes nacionais e internacionais, contribuindo para a disponibilização de produtos seguros e inovadores para os consumidores.

Contamos com sede própria, projetada exclusivamente para a condução de pesquisas clínicas, equipada com infraestrutura moderna e equipe multidisciplinar qualificada.

Todos os estudos seguem as Boas Práticas Clínicas e a legislação vigente, assegurando qualidade, confiabilidade

e rastreabilidade dos dados em todas as fases dos projetos. Um dos nossos diferenciais está no atendimento personalizado e na capacidade de desenvolver protocolos sob medida para atender as necessidades específicas de cada cliente.

Nosso portfólio de serviços inclui:

- **Estudos clínicos** de segurança, eficácia, tolerabilidade e desempenho de produtos;
- **Recrutamento e gestão de participantes** de pesquisa, com atenção à segurança e ao bem-estar dos voluntários em todas as etapas;
- **Avaliações dermatológicas**, conduzidas por equipe especializada;
- **Testes de segurança e eficácia**, com metodologias alinhadas às exigências regulatórias do setor;
- **Análises instrumentais**, com uso de tecnologia e infraestrutura especializada;
- **Claim support**, com atuação desde a elaboração do briefing até a análise dos resultados, com identificação dos principais diferenciais a serem comunicados com respaldo científico, regulatório e mercadológico - sob a liderança científica da Dra. Flávia Addor e do Dr. Sérgio Schalka;
- **Consultoria técnico-científica**, com suporte ao desenvolvimento e à otimização de produtos;

- **Suporte regulatório**, para adequação às normas nacionais e internacionais aplicáveis ao desenvolvimento de produtos.

Saiba mais sobre nossos estudos em:
<https://grupomedcin.com.br/estudos/>

Todos os estudos são conduzidos em conformidade com as Boas Práticas Clínicas (BPC) e com os requisitos regulatórios nacionais e internacionais, o que assegura qualidade, confiabilidade e rastreabilidade dos dados em todas as fases dos projetos. Nossa infraestrutura especializada e a qualificação de nossa equipe multidisciplinar nos permitem atender demandas diversas com rigor científico e agilidade operacional.

Trajectoria ESG

Nossa jornada ESG teve início em 2023, a partir de diagnósticos internos e levantamentos de oportunidades voltados à identificação de práticas capazes de gerar impactos positivos nas dimensões ambiental, social e de governança. Esse período foi fundamental para compreender as necessidades da organização

e definir prioridades para a construção de uma estratégia ESG alinhada ao negócio.

Nos anos seguintes, as iniciativas foram estruturadas e ampliadas de forma gradual, com atenção especial às pessoas (colaboradores e voluntários) como eixo central das ações sociais.

Em 2026, avançamos na formalização da sua estrutura de gestão socioambiental, com a implantação do **Sistema de Gestão Ambiental** (SGA), que passou a orientar o monitoramento e a melhoria contínua das práticas ambientais.

Entre os compromissos em desenvolvimento está a mensuração do consumo de água e energia por tipo de estudo realizado - com classificação por categorias -, permitindo maior rastreabilidade e controle dos recursos utilizados nas operações.

Nossa trajetória ao longo dos anos:

2023

Início da jornada ESG, com realização de diagnósticos internos, levantamentos de oportunidades e estudos voltados à identificação de práticas sustentáveis aplicáveis ao negócio.

Definição dos temas prioritários nos pilares ambiental, social e de governança.

2024

Estruturação e implementação das primeiras iniciativas ESG, com ações de redução do desperdício de água, gestão e destinação adequada de resíduos, logística reversa, campanhas de doação e projetos de melhoria interna. Promoção de treinamentos, ações de conscientização ambiental e atividades voltadas ao fortalecimento da cultura organizacional.

Início das obras de reforma para unificação dos prédios da sede, concluída no início de 2025.

2025

Consolidação da agenda ESG, com ampliação dos programas de reciclagem, digitalização de processos, eficiência energética, acessibilidade e diversidade e inclusão.

Conclusão da reforma e unificação dos prédios, com melhorias estruturais e operacionais na sede. Fortalecimento das ações de engajamento para colaboradores e voluntários, com projetos desenvolvidos em conjunto com o RH, incluindo iniciativas de doação e ações de impacto social.

Criação do Comitê de Eventos e avanço do projeto de cisterna para captação

e reaproveitamento de água da chuva.

2026

Implantação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA), formalizando a estrutura de monitoramento e gestão das práticas ambientais da organização. Continuidade e ampliação dos projetos ESG, com foco em melhorias operacionais, capacitações e fortalecimento da governança corporativa. Início da mensuração do consumo de água e energia por tipo de estudo realizado.

Integração ao Grupo Complife, reforçando o alinhamento com padrões internacionais de gestão e responsabilidade corporativa.

Compromissos ESG

Mantemos o compromisso de fortalecer continuamente nossas práticas ESG nos próximos anos, por meio da ampliação de iniciativas nos três pilares.

No **pilar ambiental**, os principais compromissos incluem a expansão dos programas de reciclagem e logística reversa, a conclusão e operacionalização da cisterna para reaproveitamento de água da chuva, a busca por maior eficiência energética, a redução do consumo de recursos naturais e a digitalização de processos para minimizar o uso de papel.

A mensuração do consumo por tipo de estudo seguirá sendo desenvolvida como ferramenta de monitoramento e controle.

No **pilar social**, a organização pretende ampliar as ações de desenvolvimento dos colaboradores, promover iniciativas de diversidade e inclusão, fortalecer campanhas sociais e manter programas de engajamento e valorização dos voluntários — público que ocupa posição central na estratégia social da empresa.

No **pilar de governança**, a Medcin seguirá investindo em melhorias de processos, comunicação interna e monitoramento de indicadores, buscando integrar de forma cada vez mais estruturada os princípios ESG à estratégia e à cultura organizacional. As metas e prazos específicos serão revisados periodicamente, de acordo com a evolução dos projetos e as necessidades da organização.

Destaques do ano

2025

Ambiental

- Ampliação dos programas de reciclagem e destinação adequada de resíduos
- Incentivo à logística reversa junto aos fornecedores
- Ações de conscientização durante

- a Semana do Meio Ambiente
- Continuidade dos projetos de redução do consumo de água
- Início da implementação da cisterna para captação e reaproveitamento de água da chuva
- Avanços na digitalização de processos e adoção de práticas de eficiência energética

Social

- Realização de treinamentos e palestras, incluindo ações voltadas à saúde emocional
- Campanhas de diversidade e inclusão
- Eventos de integração, campanhas de doação e sorteios para colaboradores e voluntários
- Criação do Comitê de Eventos, ampliando o engajamento e a participação interna

Governança

- Melhoria de processos internos e ampliação dos controles operacionais
- Implementação de projetos voltados à acessibilidade e comunicação visual
- Estruturação da gestão de indicadores ESG
- Manutenção do compromisso com a conformidade regulatória e as Boas Práticas Clínicas

2026 (jan.-abr.)

Ambiental

- Conclusão da migração para iluminação 100% LED em toda a sede
- Continuidade e avanço do projeto de cisterna para captação e reaproveitamento de água da chuva
- Manutenção dos programas de reciclagem e destinação adequada de resíduos
- Ampliação das ações de logística reversa junto aos fornecedores
- Implantação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA)

Social

- Melhoria de processos internos e ampliação dos controles operacionais
- Implementação de projetos voltados à acessibilidade e comunicação visual
- Estruturação da gestão de indicadores ESG
- Manutenção do compromisso com a conformidade regulatória e as Boas Práticas Clínicas

Governança

- Fortalecimento dos controles internos e continuidade dos projetos de melhoria de processos
- Integração ao Grupo Complife, com alinhamento a padrões

- internacionais de gestão e responsabilidade corporativa

Selos, certificações e reconhecimentos

A Medcin Pesquisa mantém seu compromisso com a excelência, a qualidade e a conformidade regulatória por meio da adoção de padrões reconhecidos nacional e internacionalmente.



ISO 9001 – Gestão da Qualidade

A certificação pela norma internacional ISO 9001 demonstra o compromisso da organização com a padronização de processos, a melhoria contínua e a satisfação de clientes e parceiros. Por meio dela, nossos processos são continuamente aperfeiçoados, assegurando que os serviços prestados atendam aos mais elevados critérios de qualidade e confiabilidade.



Boas Práticas Clínicas (BPC/GCP) e ICH E6

Todos os estudos conduzidos pela Medcin Pesquisa seguem rigorosamente os princípios das Boas Práticas Clínicas e as diretrizes internacionais ICH E6, assegurando a integridade dos dados, a segurança dos

participantes e a confiabilidade dos resultados obtidos em cada projeto.



CADRI – Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental

O CADRI reconhece o compromisso da organização com a gestão responsável e adequada de resíduos e com a preservação ambiental, refletindo a integração das ações e iniciativas de

responsabilidade socioambiental à operação da empresa.

Prêmio Ouro – Grupo Boticário

Pelo segundo ano consecutivo, a Medcin Pesquisa recebeu o Prêmio Ouro do Grupo Boticário, reconhecimento que atesta a qualidade, a confiabilidade e a excelência dos serviços prestados como parceira de pesquisa clínica de um dos maiores grupos do setor de beleza e bem-estar do Brasil. ●



Governança

Governança

Estrutura de governança

ODS 16

A Medcin Pesquisa adota uma estrutura de governança organizada para assegurar a eficiência operacional, a qualidade científica e o alinhamento estratégico em todas as áreas da organização. A gestão da empresa é exercida pelos **Sócios Diretores**, que estabelecem as diretrizes institucionais e respondem pela condução estratégica do negócio.

A **Diretoria Executiva de Operações** é responsável pela coordenação das áreas funcionais, garantindo a integração entre os diferentes departamentos e a execução das atividades em conformidade com os padrões de qualidade, ética e conformidade regulatória adotados pela empresa.

Subordinadas à Diretoria Executiva de Operações, atuam **nove áreas funcionais**:

- **ESG:** Responsável pela coordenação e monitoramento das iniciativas ambientais, sociais e de governança da organização, integrando a agenda de sustentabilidade à estratégia do negócio.

- **Recursos Humanos:** Responsável pela gestão de pessoas, desenvolvimento de colaboradores, cultura organizacional e iniciativas de bem-estar e valorização das equipes.
- **Financeiro:** Responsável pela gestão de contas a pagar e a receber, relacionamento com a contabilidade, controle do fluxo de caixa e emissão de relatórios financeiros. A área também contempla as atividades de compras de insumos e materiais, bem como a gestão de facilities, assegurando a manutenção da infraestrutura e o suporte às operações da organização.
- **Comercial:** Responsável pelo atendimento às carteiras de clientes, desenvolvimento de ações de marketing, organização e participação em feiras e eventos, atuando de forma integrada para o fortalecimento de relacionamentos e a geração de oportunidades de negócio.
- **Científico:** Responsável pela elaboração, revisão e manutenção da documentação técnica dos

estudos, garantindo sua conformidade com os requisitos científicos, regulatórios e os protocolos aplicáveis.

- **Gerenciamento de Projetos:** Responsável pela gestão detalhada dos estudos conduzidos no centro, acompanhando cronogramas, atividades e marcos do projeto, assegurando o cumprimento dos prazos estabelecidos e a integração entre as áreas envolvidas.
 - **Recrutamento:** Responsável pela captação, triagem e acompanhamento de potenciais participantes, de acordo com os critérios de inclusão e exclusão definidos nos protocolos de pesquisa.
 - **Operação Técnica:** Responsável pela execução das atividades operacionais dos estudos, assegurando a padronização dos processos e a conformidade dos procedimentos realizados em conformidade com os protocolos vigentes.
 - **Qualidade:** Responsável pela
- implementação, monitoramento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo a conformidade com as Boas Práticas Clínicas (BPC), os procedimentos internos e os requisitos regulatórios aplicáveis. Também é responsável pela gestão das amostras analisadas no centro.
- **Tecnologia da Informação (TI):** Responsável pela gestão da infraestrutura tecnológica, manutenção dos sistemas informatizados e suporte aos processos digitais da organização, garantindo a segurança, disponibilidade e integridade das informações.
 - **Comitê de Ética em Pesquisa (CEP):** Responsável pela submissão dos dossiês e demais documentações por meio da plataforma regulatória aplicável, assegurando o correto encaminhamento ao Comitê de Ética em Pesquisa vinculado ao centro, bem como o acompanhamento das aprovações, pendências e demais trâmites regulatórios.

Essa estrutura reflete nosso compromisso com uma organização funcional clara e a integração entre as áreas técnicas, operacionais e de suporte, sustentando a qualidade e a confiabilidade de nossas atividades de pesquisa clínica.

Gestão de riscos e impactos

ODS 16

A Medcin Pesquisa realiza a gestão de riscos de forma integrada às suas atividades e processos, por meio da atuação conjunta da Diretoria, das lideranças das áreas e do Sistema de Gestão da Qualidade. São identificados, avaliados e monitorados continuamente os riscos operacionais, regulatórios, financeiros, tecnológicos, éticos e aqueles relacionados à condução dos estudos clínicos.

Quando necessário, são estabelecidos planos de ação para mitigação, controle e acompanhamento, visando garantir a segurança dos participantes, a integridade dos dados, a continuidade das operações e a conformidade com os requisitos regulatórios aplicáveis.

A supervisão dos impactos organizacionais é exercida pela alta gestão, que acompanha os resultados reportados pelos setores e atua de forma direta nos casos que demandam intervenção. Toda mudança com potencial de impacto sobre o sistema de gestão da empresa é registrada e controlada por meio de um documento de controle de mudanças, assegurando rastreabilidade e consistência nos processos internos.

Essa abordagem reflete o compromisso da organização com a gestão responsável de seus riscos e impactos, integrando a cultura de qualidade e conformidade à tomada de decisão em todos os níveis da estrutura organizacional.

Compliance

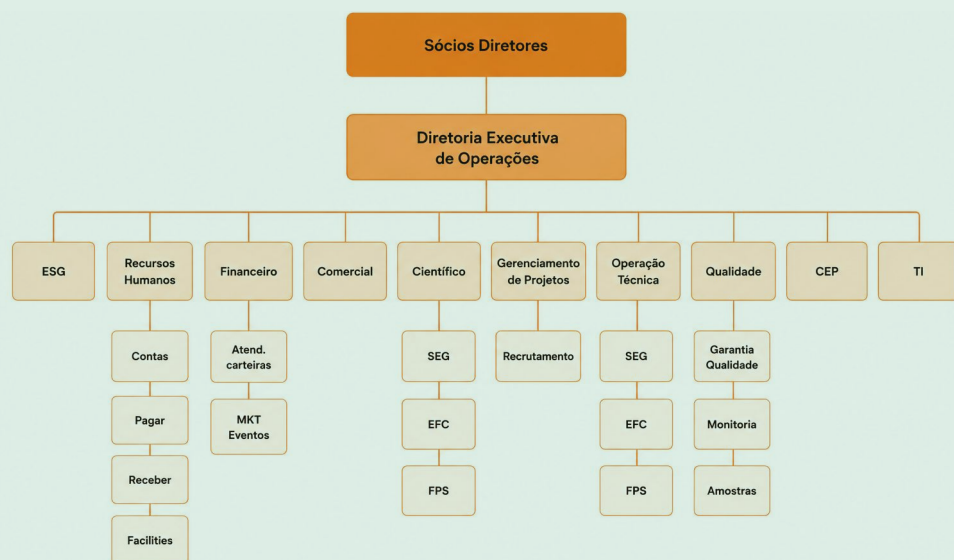
Compromisso com a qualidade

ODS 16

A Medcin Pesquisa tem como compromisso fornecer soluções em serviços de comprovação de segurança e eficácia para cosméticos, medicamentos e produtos para saúde, assegurando o atendimento às exigências normativas e regulatórias.

Para isso, a organização busca agregar valor às partes interessadas, garantir a operação por meio de profissionais qualificados e de um sistema de gestão eficaz, promover a satisfação dos clientes, priorizar a segurança dos colaboradores, fortalecer a comunicação e a capacitação da equipe, respeitar o meio ambiente, cumprir os requisitos legais e promover a melhoria contínua de seus processos e do desenvolvimento organizacional.

Durante o processo de integração, todos os colaboradores recebem **treinamento em Boas Práticas**



Clínicas (GCP: Good Clinical Practice), de acordo com suas atividades e responsabilidades. O conteúdo aborda princípios éticos e científicos que regem a condução de estudos clínicos, responsabilidades dos profissionais envolvidos, confidencialidade das informações, proteção dos participantes, qualidade dos registros e conformidade com procedimentos internos.

A participação e a conclusão do treinamento são devidamente registradas, contribuindo para o alinhamento contínuo dos colaboradores aos padrões de qualidade exigidos pela empresa.

Acesse nossa Política de Qualidade em <https://grupomedcin.com.br/certificacoes/>

Ética e integridade

Código de Conduta

A Medcin Pesquisa orienta a conduta de seus colaboradores por meio de um **Procedimento Operacional Padrão (POP)** dedicado, que estabelece as diretrizes comportamentais esperadas no ambiente de trabalho. O documento abrange aspectos como pontualidade,

postura profissional, respeito mútuo e qualidade das relações com colegas, clientes, voluntários e parceiros.

O combate à corrupção integra esse conjunto de diretrizes, sendo gerenciado por meio de políticas internas e monitoramento contínuo.

Para o registro e encaminhamento de preocupações relacionadas à conduta, a organização disponibiliza **canais formais de denúncia**, por meio dos quais colaboradores e demais partes interessadas podem apresentar situações que demandem apuração ou aconselhamento ético.

Gestão de fornecedores

A cadeia de fornecedores da Medcin Pesquisa é formada por organizações que dão suporte direto e indireto à condução de pesquisas clínicas e ao funcionamento administrativo da empresa. Entre os principais estão laboratórios de análises, fornecedores de insumos e materiais para pesquisa, empresas de tecnologia da informação e prestadores de serviços especializados em diversas áreas técnicas.

A gestão de fornecedores é realizada por meio de um processo estruturado de **qualificação, avaliação e monitoramento contínuo**, em conformidade com os requisitos da ISO 9001:2015 (Gestão da Qualidade), sob

responsabilidade da área de Qualidade da empresa.

Antes da contratação, os fornecedores são avaliados quanto à capacidade técnica, regularidade documental, conformidade legal e atendimento aos requisitos aplicáveis. Após a homologação, o desempenho é acompanhado periodicamente com base em critérios como qualidade dos produtos ou serviços fornecidos, cumprimento de prazos, atendimento, conformidade regulatória e resolução de não conformidades. Quando identificadas oportunidades de melhoria ou desvios, são definidas ações corretivas com acompanhamento de sua efetividade.

O processo de homologação contempla também critérios ambientais e sociais. Na dimensão ambiental, são avaliados o comprometimento dos fornecedores com práticas sustentáveis, a prevenção de impactos ambientais e o atendimento aos requisitos aplicáveis, com destaque para empresas de descarte de resíduos.

Na dimensão social, o formulário de autoavaliação inclui critérios específicos, cabendo ao fornecedor demonstrar seu comprometimento por meio do envio de documentos e evidências. Em 2025, aproximadamente 80% dos fornecedores foram selecionados com base nesses critérios socioambientais.

Segurança dos dados

A Medcin Pesquisa adota mecanismos para proteger as informações de colaboradores, participantes, clientes e parceiros. Entre as práticas estabelecidas estão o controle de acesso de usuários aos sistemas internos e procedimentos operacionais voltados à proteção e à confidencialidade dos dados.

Também realizamos treinamentos com os colaboradores sobre o tema, reforçando a cultura de segurança da informação no dia a dia das operações.

Transparência

Canais de comunicação

A Medcin Pesquisa mantém canais de comunicação acessíveis a colaboradores, participantes de pesquisa, clientes e parceiros.

O **e-mail** funciona como canal de ouvidoria, pelo qual são recebidas reclamações, sugestões e demais manifestações, encaminhadas internamente para tratamento.

Complementarmente, a organização disponibiliza uma **pesquisa de satisfação por formulário eletrônico**, que permite respostas identificadas ou anônimas, voltada à avaliação do atendimento prestado aos participantes dos estudos.

Para dúvidas, informações e solicitações, há ainda atendimento por **WhatsApp**, disponível tanto para o público interno quanto externo. ●

Contatos:

(+55 11) 3777-3796

(+55 11) 94742-3610

contato@medcinpesquisa.com.br

Pessoas

Pessoas

A cultura organizacional da Medcin Pesquisa é pautada pela ética, respeito, colaboração e compromisso com a qualidade, promovendo um ambiente de trabalho transparente, acolhedor e voltado ao desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

Valorizamos o trabalho em equipe, o compartilhamento de conhecimento e a participação ativa na construção de melhorias, incentivando o engajamento por meio de treinamentos, ações de bem-estar e iniciativas de ESG. Como organização dedicada à pesquisa clínica, mantemos o compromisso com a inovação, a conformidade regulatória e a segurança dos participantes, contribuindo para o avanço científico de forma ética e sustentável.

Os setores de ESG e Recursos Humanos são responsáveis pelo planejamento e execução de eventos internos voltados a colaboradores e voluntários. Em 2025, constituímos um Comitê de Eventos, formado por representantes de diferentes áreas da empresa, com o objetivo de apoiar a organização e o desenvolvimento das ações comemorativas e de integração.

A iniciativa ampliou a participação dos colaboradores na construção dos eventos, tornando as ações mais

colaborativas e alinhadas aos interesses do público interno. O comitê atuou de forma autônoma na organização de celebrações de datas comemorativas e outras ocasiões especiais, promovendo momentos de reconhecimento, integração e fortalecimento da cultura organizacional.

Colaboradores

Perfil dos colaboradores

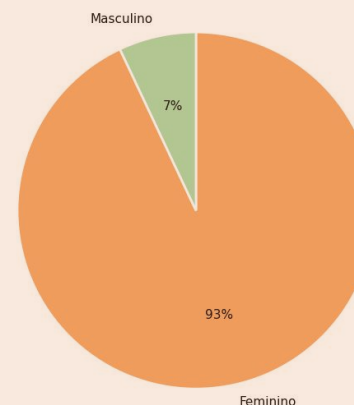
ODS 16

A Medcin conta com **42 colaboradores**, sendo 93% mulheres e 7% homens (n = 3). A equipe é predominantemente jovem, com 80% dos profissionais entre 18 e 34 anos, 17% entre 35 e 44 anos e 2% acima de 45 anos.

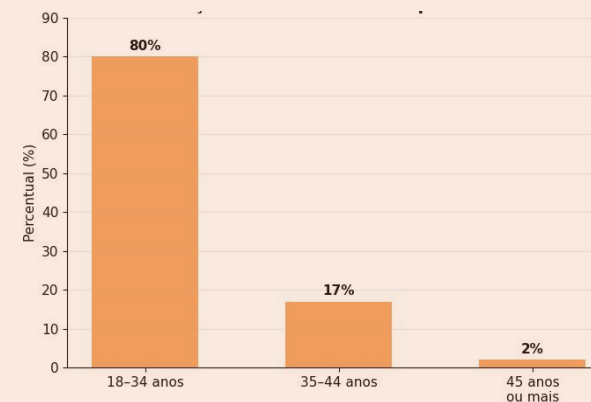
Em relação à raça/cor, 69% dos colaboradores se autodeclararam brancos e 31% pretos ou pardos.

Os dados são obtidos por meio de um **censo** interno realizado semestralmente para acompanhar o perfil da força de trabalho e apoiar ações voltadas à gestão de pessoas e à diversidade.

Distribuição dos colaboradores por gênero



Distribuição dos colaboradores por faixa etária



Contratações

Ao longo de 2025, foram realizadas seis contratações, todas de mulheres, refletindo o perfil predominante da força de trabalho da empresa. Entre as novas colaboradoras, 33,3% tinham entre 18 e 24 anos, 50,0% entre 25 e 34 anos e 16,7% entre 35 e 44 anos.

Diversidade, equidade e inclusão

ODS 5, ODS 10

Promovemos a diversidade, a equidade e a inclusão por meio de uma cultura organizacional baseada no respeito, na igualdade de oportunidades e na valorização das pessoas. Buscamos manter um ambiente de trabalho acolhedor, colaborativo e livre de discriminação, incentivando relações pautadas na ética e no respeito às diferenças.

O monitoramento da diversidade é realizado por meio de pesquisa interna, que identificou que 9% pertencem à comunidade LGBTQIAPN+ e 3% são pessoas com deficiência (PCD).

Embora a equidade de gênero seja o principal destaque (refletida na predominância de mulheres no quadro de colaboradores), também buscamos fortalecer a inclusão de diferentes grupos, promovendo oportunidades equitativas de desenvolvimento profissional e consolidando uma cultura alinhada aos princípios ESG.

Benefícios

A Medcin Pesquisa oferece um conjunto de benefícios voltados à qualidade de vida e ao bem-estar dos colaboradores. Entre os benefícios disponíveis estão vale-refeição (Caju), convênio médico e odontológico sem coparticipação, café da manhã diário nas dependências da empresa, auxílio-creche e benefício de aniversário. A organização também integra um programa de incentivo à saúde física e mental, que inclui acesso ao Gympass e à plataforma Psicologia Viva.

Desenvolvimento dos colaboradores

Treinamentos e capacitações

ODS 8

A empresa mantém procedimentos e planos estruturados de capacitação e educação. Desde o processo de integração, os novos colaboradores recebem treinamentos essenciais para o desempenho de suas atividades e para o alinhamento com os valores, políticas e cultura da organização.

Ao longo do ano, realizamos treinamentos de capacitação, atualização e reciclagem, de acordo com as necessidades identificadas pelas áreas e pelas demandas do negócio - incluindo iniciativas voltadas

ao clima organizacional e ao desenvolvimento pessoal e profissional.

O desempenho dos colaboradores é avaliado semestralmente, como parte do acompanhamento contínuo do desenvolvimento das equipes.

Saúde, segurança e bem-estar

ODS 3

A Medcin Pesquisa adota ações voltadas à promoção da saúde e à segurança no ambiente de trabalho.

No campo da saúde e bem-estar, são realizados encontros, palestras e rodas de conversa sobre saúde mental, complementados pelo acesso a programas como Gympass e Psicologia Viva.

Segurança do Trabalho

Em relação à segurança do trabalho, a empresa mantém um sistema estruturado de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SST), alinhado às exigências legais brasileiras e orientado à prevenção de acidentes e à promoção da saúde dos trabalhadores.



Anualmente, o **Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)** é elaborado por empresa especializada, conforme a legislação vigente, com identificação de perigos, avaliação de riscos ocupacionais e definição de plano de ação para mitigação e controle.

As ações de melhoria são acompanhadas e tratadas dentro dos prazos estabelecidos. A organização assegura ainda o fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados a cada atividade, com controle formal de entrega e registro de recebimento pelos colaboradores, além de treinamentos periódicos voltados à capacitação sobre riscos ocupacionais, uso correto de EPIs e práticas seguras no ambiente de trabalho.

Segurança dos participantes de Ensaios Clínicos

SASB HC-BP-210a

A Medcin Pesquisa mantém um processo estruturado de gestão da qualidade e da segurança dos participantes durante a condução de ensaios clínicos, alinhado às Boas Práticas Clínicas (GCP: Good Clinical Practice) e às regulamentações aplicáveis.

O sistema é suportado por um conjunto de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs)

que definem os processos críticos relacionados à condução dos estudos, abrangendo a proteção dos participantes, a integridade dos dados e a conformidade regulatória. Para garantir a correta aplicação desses processos, realizamos treinamentos iniciais e periódicos, assegurando que todos os profissionais envolvidos estejam capacitados nas diretrizes de GCP, nos procedimentos internos e nos requisitos específicos de cada protocolo clínico.

A empresa conduz monitorias internas de forma contínua, com o objetivo de avaliar a aderência aos procedimentos estabelecidos e identificar oportunidades de melhoria. Paralelamente, são realizadas monitorias externas por patrocinadores e organizações de pesquisa por contrato (CROs), que atuam como camada adicional de verificação independente da qualidade e da segurança dos estudos.

Esse conjunto de práticas permite garantir a segurança e o bem-estar dos participantes, a confiabilidade e a rastreabilidade dos dados coletados e a conformidade com os requisitos regulatórios e éticos aplicáveis. ●

Voluntários

Voluntários

Eventos e iniciativas sociais

Os voluntários que participam dos estudos conduzidos pela Medcin Pesquisa são, em grande parte, pessoas de baixa renda, o que confere às ações voltadas a esse público um caráter social relevante.

Buscamos gerar impacto positivo por meio de iniciativas de acolhimento, bem-estar e reconhecimento, que vão além das datas comemorativas e integram nossa estratégia ESG ao longo de todo o ano.

Entre as principais ações, realizamos campanhas de doação de roupas, calçados, brinquedos e livros, disponibilizados aos voluntários em situação de necessidade, além de sorteios de produtos e atividades comemorativas.

Mantemos também uma parceria institucional com a ONG EcoPatas, voltada à arrecadação de lacres e tampinhas plásticas para geração de recursos destinados a causas animais.

Melhorias estruturais e gestão

Acessibilidade e comunicação visual setorial

Investimos na melhoria contínua da experiência dos voluntários e colaboradores dentro do centro de pesquisa.

Entre as iniciativas em andamento, destacam-se a implantação de um sistema de gestão de senhas, para organizar e agilizar o fluxo de atendimento, e um projeto de acessibilidade e comunicação visual setorial, que buscou facilitar a orientação e a circulação dos voluntários no espaço de forma clara e alinhada à identidade da marca Medcin.

O ambiente da empresa também passou por reforma voltada à melhoria das condições de circulação e iluminação, proporcionando um espaço mais adequado para a recepção e o bem-estar dos colaboradores. ●



Responsabilidade Ambiental

Responsabilidade Ambiental

Compromisso ambiental

A Medcin Pesquisa mantém o compromisso de minimizar os impactos ambientais de suas operações por meio de ações voltadas à gestão responsável de recursos naturais, à redução de resíduos e à conscientização ambiental. A sustentabilidade é incorporada às atividades da organização por meio de iniciativas práticas e da busca contínua por melhorias em seus processos.

Entre as principais iniciativas, contamos com iluminação 100% LED em nossas instalações e medidas para redução do consumo de água. A destinação de resíduos químicos, industriais, pilhas e baterias é realizada por meio de empresas especializadas, com segregação de resíduos recicláveis e orgânicos e promoção da logística reversa junto aos fornecedores.

A conscientização ambiental é trabalhada de forma contínua ao longo do ano, por meio de ações internas de divulgação e comunicação sobre práticas sustentáveis. Como parte dessas iniciativas, a Semana do Meio Ambiente é marcada pela realização de palestra e atividades temáticas voltadas ao engajamento dos colaboradores, reforçando a cultura

de responsabilidade ambiental no cotidiano da organização.

Energia

Monitoramos mensalmente o consumo de energia elétrica como parte de sua gestão de recursos naturais. Em 2025, o consumo total registrado foi de **39.604,2 kWh**.

Nos quatro primeiros meses de 2026, o consumo acumulado foi de 14.971,6 kWh, mantendo comportamento compatível com o período anterior. O acompanhamento desse indicador possibilita a identificação de oportunidades de otimização e apoia a melhoria contínua da gestão ambiental da organização.

Consumo de energia em 2025 e 2026

Indicador	2025	2026 (jan.–abr.)
Consumo de energia elétrica (kWh)	39.604,2 kWh	14.971,6 kWh

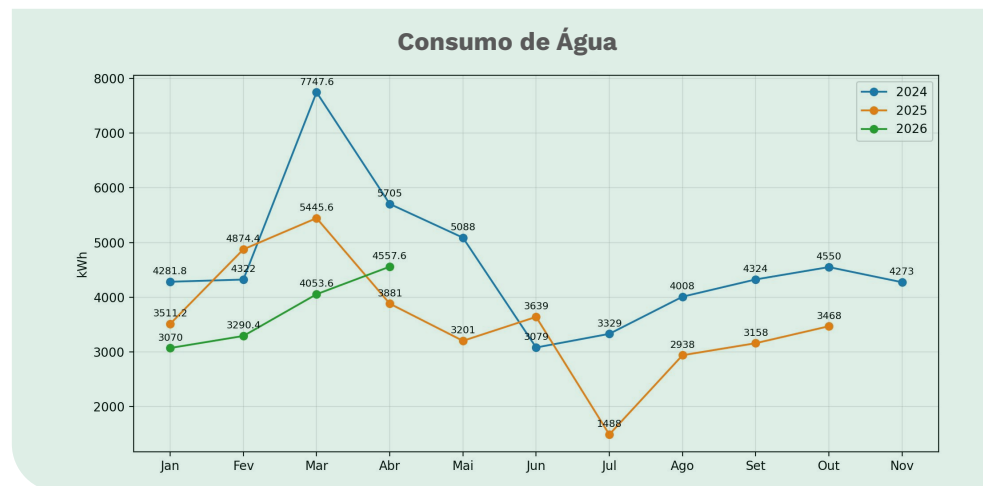
Entre 2024 e 2026, observa-se uma tendência de redução e maior estabilidade no consumo mensal. Em 2024, o consumo apresentou maior variabilidade, com destaque para o pico registrado em março. Em 2025, os valores tornaram-se mais uniformes ao longo do ano, com redução dos maiores consumos observados no período anterior.

Os dados referentes aos primeiros quatro meses de 2026 indicam a continuidade desse comportamento, com os menores valores registrados nos últimos 3 anos, o que reflete as medidas para maior eficiência energética implementadas na empresa.

Para promover o uso consciente de energia, adotamos um conjunto de práticas voltadas à eficiência. A iluminação de todas as instalações do centro é 100% LED, proporcionando menor consumo de eletricidade.

A organização também prioriza a escolha e manutenção de equipamentos, e realiza melhorias contínuas na infraestrutura com foco no uso racional da energia.

Complementarmente, são promovidas ações de conscientização, incentivando boas práticas no consumo diário e fortalecendo a cultura de responsabilidade ambiental.



Água

Monitoramos mensalmente o consumo de água como parte do nosso compromisso com o uso responsável dos recursos hídricos. Em 2025, o consumo total foi de **571 m³**. No primeiro quadrimestre de 2026, o consumo acumulado atingiu 191 m³, mantendo padrão semelhante ao registrado no mesmo período do ano anterior.

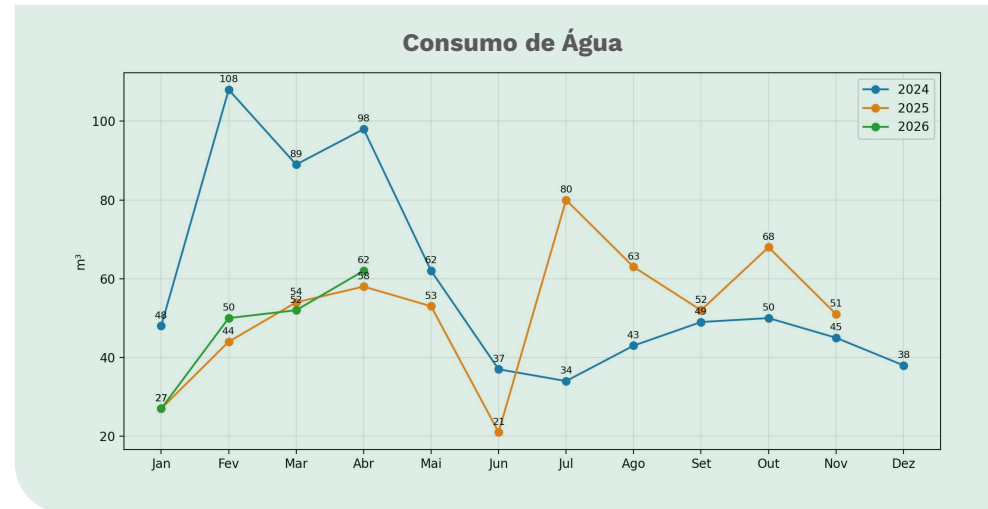
Consumo de água em 2025 e 2026

Indicador	2025	2026 (jan.–abr.)
Consumo de água	571 m³	191 m³

Em 2024, foram registrados os maiores volumes de consumo, especialmente no primeiro quadrimestre. Em 2025, observou-se redução do consumo na maior parte dos meses, embora tenham ocorrido oscilações pontuais.

Os dados disponíveis para o primeiro quadrimestre de 2026 mantêm comportamento semelhante ao observado no ano anterior, indicando continuidade do padrão de consumo.

O monitoramento contínuo desse indicador subsidia a adoção de práticas



voltadas ao uso racional da água e ao aprimoramento da gestão ambiental da organização.

Vale destacar que o consumo hídrico está diretamente relacionado ao perfil dos estudos conduzidos no período, uma vez que diferentes categorias de pesquisa apresentam demandas distintas de água.

Para reduzir o desperdício, implementamos ações de eficiência hídrica, incluindo a instalação de redutores de vazão nas torneiras e braçadeiras de nylon nas torneiras automáticas, que diminuem o tempo de liberação de água sem comprometer a funcionalidade.

Essas medidas foram adotadas a partir de uma avaliação interna que

identificou oportunidades de melhoria e resultou na definição de metas para a redução do consumo.

Complementarmente, são promovidas ações de conscientização junto aos colaboradores, com palestras sobre consumo consciente da água, reforçando práticas mais sustentáveis no cotidiano da equipe.

Resíduos

ODS 12

A Medcin Pesquisa realiza a gestão de resíduos de forma estruturada, garantindo a segregação, o armazenamento, a coleta e a destinação final adequada dos materiais gerados em suas operações, em conformidade com a legislação.

Programa Recicla Medcin

O Programa Recicla Medcin organiza a separação de resíduos recicláveis e orgânicos nas dependências da empresa. A coleta é realizada semanalmente às sextas-feiras por um catador autônomo parceiro, gerando um volume aproximado de 17,5 kg de recicláveis por semana, o que representa cerca de 75 kg mensais.

A iniciativa gera impacto socioambiental positivo ao garantir a destinação adequada dos materiais e ao contribuir com a geração de renda para o profissional envolvido na coleta.

Destinação de Resíduos Especiais

Pilhas, baterias e aerossóis são segregados e coletados por coletores específicos, disponíveis no andar térreo das instalações. Os resíduos químicos e industriais são destinados à Pro LAB, empresa especializada no descarte desse tipo de material, enquanto pilhas e baterias são encaminhadas à JSN Baterias para descarte ambientalmente adequado.

Logística Reversa

Incentivamos a logística reversa junto à nossa cadeia de fornecedores. Atualmente, aproximadamente 30% dos fornecedores de produtos utilizados nos testes realizam a coleta e a destinação adequada dos materiais

após sua utilização, e esse percentual segue em expansão à medida que novos parceiros aderem à prática.

Doação de tampinhas

Por meio da parceria com a ONG EcoPatas, a Medcin Pesquisa mobiliza colaboradores na arrecadação de tampinhas e lacres plásticos. Um coletor dedicado está disponível na copa das instalações, facilitando a participação no dia a dia. Os materiais arrecadados são destinados à reciclagem e à geração de recursos para causas animais.

Redução do consumo de papel

A digitalização de documentos e processos operacionais e administrativos por meio de plataforma interna contribui para a redução do consumo de papel. Também incentivamos práticas complementares, como a verificação de documentos antes da impressão e o reaproveitamento de folhas como rascunho, reforçando a cultura de uso consciente dos recursos no cotidiano da equipe. ●



Futuro

Um olhar para o futuro

A Medcin Pesquisa segue comprometida com a evolução contínua de sua jornada ESG. Nos próximos períodos, buscamos ampliar e consolidar as iniciativas já em andamento, estruturando novas ações nos pilares ambiental, social e de governança.

No campo ambiental, avançamos na implantação do Sistema de Gestão Ambiental e no fortalecimento da gestão de resíduos. A redução do consumo de água e energia segue como prioridade, com monitoramento contínuo e metas internas orientadas à melhoria dos indicadores.

No pilar social, mantemos o compromisso com o bem-estar de colaboradores e voluntários, ampliando a agenda de eventos, campanhas de doação, iniciativas de engajamento e ações de conscientização. A produção de conteúdos educativos e a diversificação dos canais de comunicação reforçam nossa aproximação com os públicos com os quais nos relacionamos.

Na governança, seguimos aprimorando os mecanismos de transparência, escuta e reporte, com a estruturação de novos canais de engajamento com as partes interessadas e a publicação

deste Primeiro Relatório ESG, como instrumento de prestação de contas e divulgação de nossas práticas.

Entendemos a sustentabilidade como um compromisso contínuo, construído por meio de ações concretas e do aprimoramento constante de nossas práticas. Cada avanço fortalece nossa capacidade de gerar valor de forma ética e responsável para o meio ambiente e para a sociedade. ●

Anexos

Anexos

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

ODS	Meta	Página
ODS 3: Saúde e Bem-Estar	3.4. Reduzir a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis e promover a saúde mental e o bem-estar	21
ODS 5: Igualdade de Gênero	5.5. Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades de liderança em todos os níveis de tomada de decisão	21
ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento Econômico	8.5. Alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens	21
ODS 10: Redução das Desigualdades	10.2. Empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente de idade, sexo, deficiência, raça, etnia ou origem	21
ODS 12: Consumo e Produção Responsáveis	12.4: Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e resíduos, reduzindo significativamente sua liberação para ar, água e solo 12.5: Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio de prevenção, redução, reciclagem e reuso	27
ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes	16.6. Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis	15, 16, 20

Indicador SASB

Segurança dos Participantes de Ensaios Clínicos		
Código	Descrição	Referência
HC-BP-210a.1	Discussão, por região, do processo de gestão adotado para garantir a qualidade e a segurança dos pacientes durante os ensaios clínicos.	p. 22
HC-BP-210a.2	Número de inspeções relacionadas à gestão de ensaios clínicos e à farmacovigilância que resultaram em: (1) medidas corretivas voluntárias adotadas pela entidade; ou (2) ações regulatórias ou administrativas tomadas contra a entidade.	Durante 2025 e o primeiro semestre de 2026, nenhuma inspeção de Boas Práticas Clínicas (BPC) realizada na Medcin Pesquisa resultou na necessidade de medidas corretivas voluntárias por parte da empresa, e nenhuma que tenha resultado em ações regulatórias ou administrativas contra a empresa.
HC-BP-210a.3	Valor total das perdas financeiras decorrentes de processos judiciais associados a ensaios clínicos realizados em países em desenvolvimento.	Durante 2025 e o primeiro semestre de 2026, a Medcin Pesquisa não registrou perdas financeiras decorrentes de processos judiciais relacionados à condução de ensaios clínicos.

Créditos

Disponibilização de dados e conteúdo:

Departamento ESG e de Qualidade
(Medcin Pesquisa) - Shani Rozansky
e Gabriella Gonçalves Torres Pincovai

Redação: Acácia Consultoria Ambiental

Consultoria técnica: Acácia Consultoria
Ambiental

Projeto gráfico e diagramação:

Mariane Ronsani

Acácia
consultoria ambiental

<https://acaciaeco.com.br/>

contato@acaciaeco.com.br